



Beleidsplan



SchuldHulpMaatje Wijchen

Stichting 'Boven de streep' Wijchen



Inhoud

SAMENVATTING	3
INLEIDING	5
SCHULDHULPMAATJE IN WIJCHEN	6
BESTUURSSAMENSTELLING	8
HOOFDSTUK 1 ACHTERGROND EN AANLEIDING	8
SCHULDENPROBLEMATIEK BLIJFT GROOT EN VELEN MELDEN ZICH NIET BIJ DE SCHULDHULPVERLENING	8
SCHULDENPROBLEMATIEK IN WIJCHEN	10
RESULTATEN SCHULDHULPMAATJE IN 123 GEMEENTEN IN NEDERLAND	11
HOOFDSTUK 2 SCHULDHULPVERLENING IN WIJCHEN	14
SCHULDHULPVERLENING DOOR DE GEMEENTE WIJCHEN	14
SCHULDHULPVERLENING SOCIAAL MAATSCHAPPELIJKE PARTNERS IN WIJCHEN	16
ROL SCHULDHULPMAATJE WIJCHEN BIJ SCHULDENPROBLEMATIEK.	16
HOOFDSTUK 3 PROJECTOPZET	17
GEFASEERDE AANPAK	17
DOELSTELLING	18
DOELGROEP, RESULTAAT EN PLANNING	19
TAAKOMSCHRIJVING COÖRDINATOR	19
TAAKOMSCHRIJVING MAATJES	20
MONITOREN EN VERANTWOORDING VAN HET PROJECT	20
HOOFDSTUK 4 WERVING, SELECTIE EN TRAINING	21
WERVING VAN DE HULPVRAGERS	21
SELECTIECRITERIA HULPVRAGERS	21
WERVING VAN MAATJES	22
SELECTIECRITERIA MAATJES	22
TRAINING VAN DE MAATJES	24
TRAINING VAN DE JONGERENMAATJES	25
HOOFDSTUK 5 CONTINUÏTEIT	25
ORGANISATORISCHE CONTINUÏTEIT	25
FINANCIËLE CONTINUÏTEIT	26
INHOUDELIJKE CONTINUÏTEIT	27
HOOFDSTUK 6 FINANCIERINGSVRAAG	28
BIJLAGEN	29



Samenvatting

In dit beleidsplan leest u over de activiteiten van Stichting 'Boven de streep' Wijchen, met als project SchuldHulpMaatje Wijchen

Ons doel is om mensen met financiële problemen in Wijchen te helpen weer financieel zelfredzaam te worden. Onze hulp wordt uitgevoerd door opgeleide vrijwilligers.

SchuldHulpMaatje Wijchen biedt deze hulp aan iedereen, ongeacht hoe iemand in de problemen is geraakt, zonder eigen belang en zonder winstoogmerk.

Helaas is de schuldenproblematiek in Nederland nog altijd onverminderd groot. Ook kan worden aangenomen dat, mede door de corona-crisis, deze problematiek in de komende jaren nog zal toenemen. Landelijk heeft 1 op de 5 huishoudens te maken met financiële problemen. SchuldHulpMaatje helpt in 123 Nederlandse gemeenten duizenden mensen weer duurzaam grip op hun financiën te krijgen. U leest er alles over in Hoofdstuk 1 vanaf pagina 6.

Wij werken samen met de gemeente Wijchen. Zij zijn en blijven eindverantwoordelijk voor armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Onze hulp is aanvullend.

In de nabije toekomst zal er waarschijnlijk een fusie plaatsvinden tussen de gemeenten Wijchen en Druten. Wij zijn voornemens om op deze ontwikkeling in te spelen, door wanneer een en ander vorm heeft gekregen het werkgebied voor dit project SchuldHulpMaatje ook uit te rollen over het huidige werkgebied van de gemeente Druten.

Daarnaast werken wij samen met andere sociaal maatschappelijke partners in Wijchen (zeker met die partners die ook werkzaam zijn op het terrein van de schuldhulpverlening) omdat mensen met financiële problemen vaak te maken hebben met multi-problematiek. Vanaf pagina 11 leest u hierover in hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in Wijchen.

Onze aanpak vindt u terug in hoofdstuk 3 vanaf pagina 12. Hier staat onder meer onze doelstelling en gefaseerde aanpak beschreven.

Hoofdstuk 4 vanaf pagina 16 gaat over de werving van hulpvragers en de werving, opleiding en begeleiding van maatjes. De hulpvragers en maatjes zijn onze belangrijkste doelgroepen van SchuldHulpMaatje Wijchen. Zonder hulpvragers zijn we niet relevant en zonder goed opgeleide maatjes zouden we dit belangrijke werk niet kunnen doen.

Starten met het begeleiden van mensen met financiële problemen door maatjes is één, maar de continuïteit is minstens zo belangrijk. In hoofdstuk 5 kunt u lezen hoe wij continuïteit willen waarborgen op drie verschillende niveaus. Vanaf pagina 19 leest u alles hierover.

In bijlage 2 geven wij u een begroting voor de komende jaren voor dit project. Hoewel wij werken met vrijwilligers en onze inzet kosteloos wordt aangeboden aan hulpvragers, hebben wij te maken met kosten voor training, permanente educatie, pr, website en communicatie en organisatiekosten.



In andere bijlagen vindt u aanvullende informatie.

Mocht dit beleidsplan vragen oproepen of heeft u behoefte aan meer informatie over bepaalde onderdelen, dan kunt u ons bereiken via

Email: schuldhulpmaatjewijchen@gmail.com

Namens het bestuur van SchuldHulpMaatje Wijchen,

Kwartiermaker Paul Oosterhoff



Inleiding

Het doel van het project SchuldHulpMaatje Wijchen is om hulp te verlenen aan mensen die met (dreigende) financiële problemen kampen in de gemeente Wijchen. Met behulp van opgeleide vrijwilligers willen wij aanvullend zijn op de dienstverlening van de burgerlijke gemeente. Wij willen samen met andere sociaal maatschappelijke organisaties in Wijchen een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van inwoners. Dit doen wij door mensen te helpen zonder eigen belang, zonder oordeel en zonder winstoogmerk. Het doel van onze hulp is mensen weer financieel zelfredzaam te maken zodat zij op een zeker moment weer de baas zijn over hun geld. Wij helpen iedereen, ongeacht de afkomst van mensen, ras, geslacht, religie, levensovertuiging, geaardheid of politieke voorkeur.

Wij zijn aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. In 2010 is SchuldHulpMaatje Nederland gestart als initiatief van verschillende landelijke instanties zoals Kerk in Actie (KIA), Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad (LKDB), Evangelische Alliantie (EA), Stichting Kerk In Nederland (SKIN), Protestants Christelijke Ouderen Bond (PCOB) en het Platform voor Christelijke Schuldpreventie (PCS). In 2019 werden landelijk 10.145 mensen met financiële problemen geholpen door ruim 2700 vrijwilligers vanuit 95 locaties in 131 Nederlandse gemeenten.

Zie onderstaande grafiek uit jaarverslag 2019 SchuldHulpMaatje Nederland:



2019: het resultaat telt

SchuldHulp
Maatje

Samen lukt 't ...

95 SchuldHulpMaatje-locaties in
131 gemeenten in Nederland

meer dan
2.700
vrijwilligers



3.100.000
huishoudens in Nederland
(2 op 5) heeft moeite met de
financiële administratie.

1.400.000
huishoudens
ca. 1 op 5¹ hebben riskovolle
of problematische schulden.

193.000
huishoudens werden geholpen
in de formele schuldhulpverlening, de
overige 1,2 miljoen huishoudens zijn
niet bij de instanties bekend.

77.866
mensen werden geholpen via een
van de websites van SchuldHulpMaatje.

10.145
mensen kregen
persoonlijke hulp
van een Maatje.



SchuldHulpMaatje in Wijchen

De Diaconie van de Protestantse Gemeente Rivierenland Oost, waar de diaconie Wijchen een deel van is, de Vincentiusvereniging Wijchen, en de RK parochie Wijchen, de Twaalf Apostelen, geven incidentele hulp aan mensen die in de problemen zitten en een beroep op onze kerken doen om hulp. Vanuit deze ervaring zien we dat bij veel van de hulpvragers een situatie is van problematische schulden. Dit komt voor bij mensen met een erg laag inkomen, maar ook bij mensen die een plotselinge verandering in hun leven hebben meegemaakt, waardoor hun financiële situatie is veranderd. Deze situatie heeft de kerken in Wijchen er toe aangezet contact op te nemen met SchuldHulpMaatje Nederland, om te



onderzoeken hoe we deze mensen die een beroep op ons doen, op een structurele manier kunnen helpen hun schuldensituatie te boven te komen. Dit in aanvulling op de hulp die door de gemeente en andere organisaties wordt gegeven, maar die een groot deel van de mensen met problematische schulden nog niet bereikt heeft.

De positieve ervaring en succesvolle resultaten van SchuldHulpMaatje in vele andere gemeenten (zie verderop in hoofdstuk 1) heeft ons aangemoedigd om ook een SchuldHulpMaatje Wijchen op te zetten, met als insteek dit een geïntegreerd onderdeel te laten worden van de Wijchense sociaal maatschappelijke voorzieningen. Op 20 mei 2020 werd door een aantal kerken uit de gemeente Wijchen samen met de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje een intentieverklaring getekend om te komen tot de oprichting van een Stichting SchuldHulpMaatje Wijchen

De volgende partijen nemen aan het project deel:

1. PG Rivierenland Oost, sectie Wijchen
2. RK-kerk Wijchen, twaalf Apostelen
3. Vincentiusvereniging Wijchen

Het streven is dat SchuldHulpMaatje Wijchen, na gebleken succes, in de toekomst een geïntegreerd onderdeel en een vanzelfsprekende, zelfstandige partner gaat worden van de sociale en maatschappelijke voorzieningen in Wijchen die zich bezighouden met schuldhulpverlening. De eerste maanden ligt het accent nog op de opbouwfase.

Inmiddels heeft overleg met de gemeente plaatsgevonden en is een eerste verkenning van de schuldenproblematiek in Wijchen opgesteld. Ter vergroting van het draagvlak voor dit project zullen in de komende maanden gesprekken plaatsvinden met andere organisaties in Wijchen die actief zijn op het gebied van schuldhulpverlening en/of te maken hebben met schuldenproblematiek, zoals de parochiële Charitas Instelling, de voedselbank, kringloopwinkels, e.d.

In de komende periode starten we met de volgende activiteiten:

- Aanvullend werven van de benodigde financiële middelen
- In kaart brengen van alle sociaal maatschappelijke organisaties in ons werkgebied
- Afspraken maken met samenwerkingspartners,
- Maatjes werven, opleiden en begeleiden
- Hulpvragers werven en begeleiden



Bestuurssamenstelling

SchuldHulpMaatje Wijchen zal vallen onder de stichting 'Boven de Streep' met een bestuur dat toeziet op de uitvoering van activiteiten, het werven van inkomsten en het contact met de gemeente en partnerorganisaties.

Samenstelling bestuur:

Voorzitter: Pim Visser
Secretaris: Hennie Witsiers
Penningmeester: Piet de Bruijn

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor de stichting met uitzondering van aantoonbare onkosten.

Ook zijn twee coördinatoren benoemd:

Frank Edeling

Paul Oosterhoff (tevens kwartiermaker)

Hoofdstuk 1 Achtergrond en aanleiding

Schuldenproblematiek blijft groot en velen melden zich niet bij de schuldhulpverlening

In Nederland ligt de instroom in de schuldhulpverlening – met ruim 89.000 nieuwe gevallen in 2019 – nog steeds hoog. Volgens de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet) heeft in 2019 een schuldenaar gemiddeld 43.500 euro schuld en veertien schuldeisers (NVVK, 2019). Ondernemers met schulden staan gemiddeld 107.000 euro in de min. In 2019 had één op de drie Nederlanders geen buffer om een grote uitgave op te vangen (Wijzer in Geldzaken - Ministerie van Financiën, 2018).

Het NIBUD meldt dat in Nederland 20% van de huishoudens betalingsproblemen heeft (NIBUD, 2019). Bij 8% gaat het om ernstige betalingsproblemen. Betalingsproblemen komen voor in alle lagen van de samenleving. Inkomensdaling komt veel voor door verlies van baan, of minder werk bij ZZP'ers, langdurige ziekte in de directe omgeving, echtscheiding, psychische problemen of verslavingsproblematiek. Ook komt het voor dat mensen in de problemen komen na enkele jaren te hebben moeten rondkomen van een Bijstandsuitkering. Verder vormt het gemak waarmee een lening kan worden afgesloten en bij



postorderbedrijven kan worden besteld een probleem. Dit in combinatie met een gebrekkige financiële opvoeding kan leiden tot grote en langdurige problematiek. Als grootste oorzaken van de betalingsproblemen wordt in 2015 door schuldehbers genoemd: vaste lasten zijn te hoog (27%); inkomensdaling (26%); zorgkosten te hoog (24%); betalingen aan de aandacht ontsnapt (18%).

Volgens het NIBUD-rapport maken te weinig mensen met ernstige betalingsproblemen gebruik van hulpverlening. Vooral mannen, jongeren, gezinnen met kinderen, huishoudens met werk en huishoudens met een koopwoning melden zich minder vaak aan bij de schuldhulpverlening (NIBUD, 2019). Mensen onderschatten vaak de ernst van hun problemen, denken het zelf te kunnen oplossen en zijn vaak onrealistisch optimistisch waardoor ze denken dat het in de toekomst wel beter zal gaan. Ook zegt 11% niet te weten waar ze terecht kunnen voor schuldhulpverlening en denkt nog eens 40% wel de weg te vinden als dat nodig is. Daarnaast is schaamte een barrière en spelen mis- en opvattingen over schuldhulp een rol bij het niet aankloppen. 34 procent van de schuldehbers heeft geen enkele vorm van hulpverlening, en bij meer dan de helft van hen ontbreekt professionele hulp. Een groot deel (40 procent) van hen denkt niet dat de problemen zo ernstig zijn dat zij daar (professionele) hulp bij nodig hebben. Er moet daarom meer gebeuren om mensen met financiële problemen er bewust van te maken dat zij hulp nodig hebben. Men weet klaarblijkelijk niet wanneer financiële problemen dusdanig ernstig zijn, dat men er zelf niet meer uitkomt en hulp noodzakelijk is.

Door omstandigheden, onvermogen of eigen schuld krijgen mensen problematische schulden. Hun situatie wordt nog moeilijker door ingewikkelde wetten en regels, onbekendheid met voorzieningen en problemen met maatschappelijke instellingen. Veel van deze mensen lijden dusdanig onder hun zorgen dat zij het moeilijk vinden om nog volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Vaak zien zij door de bomen het bos niet meer en zijn niet meer bij machte om zelf structuur aan te brengen in hun leven.

Ook de overheid speelt een rol in de schuldenproblematiek, de overheid is immers zelf ook schuldeiser. Door het beslag leggen op banktegoeden, het inhouden van toeslagen en het uitdelen van boetes bij wanbetaling worden de problemen eerder groter dan kleiner. Het gaat onder meer om de Belastingdienst, het CJIB, het UWV en de Sociale Verzekeringsbank. Door de overheid zijn of worden inmiddels maatregelen genomen om de schuldenproblematiek niet nog groter te maken. Sinds 1 april 2017 bestaat de mogelijkheid van het – via de rechter- instellen van een moratorium gedurende maximaal 6 maanden. Daarmee kan worden voorkomen dat mensen nog meer in de problemen raken terwijl ze hun schulden proberen te regelen. Dit betekent o.a. dat de huur niet mag worden opgezegd, de levering van gas, water en elektra niet mag worden beëindigd en de zorgverzekering niet mag worden opgezegd of ontbonden. Inmiddels heeft het kabinet erkend dat het niet goed is dat allerlei verschillende overheidsinstanties langs elkaar heen werken, en dat er maatwerk nodig is. Met een 'Rijksincassovisie' heeft de staatssecretaris voor Sociale Zaken en



Werkgelegenheid in 2016 de aanzet gegeven tot een minder stringent beleid met betere samenwerking tussen schuldeisende instanties en meer oog voor individuele omstandigheden van schuldenaren.

Schuldenproblematiek in Wijchen

In haar recente notitie Armoedemonitor Wijchen 2020 geeft de gemeente Wijchen een aantal cijfers Bron: CBS Statline (voorlopige cijfers over 2018)

In Wijchen zijn er 1500 huishoudens die moeten rondkomen van een inkomen tot 110% bijstandsnorm Dat is 8,5 % van de Wijchense bevolking. Het aantal huishoudens dat dit langer dan 4 jaar moeten ondergaan is 800. Dat is 4,5 % van de Wijchense bevolking.

Wanneer je kijkt naar een iets hoger inkomen tot 120% bijstandsnorm betreft het 2.000 huishoudens 11,5 % van het totaal. 1.200 van hen (7,1 %) moeten dit meer dan 4 jaar volhouden. Deze percentages liggen iets lager dan het landelijk gemiddelde.

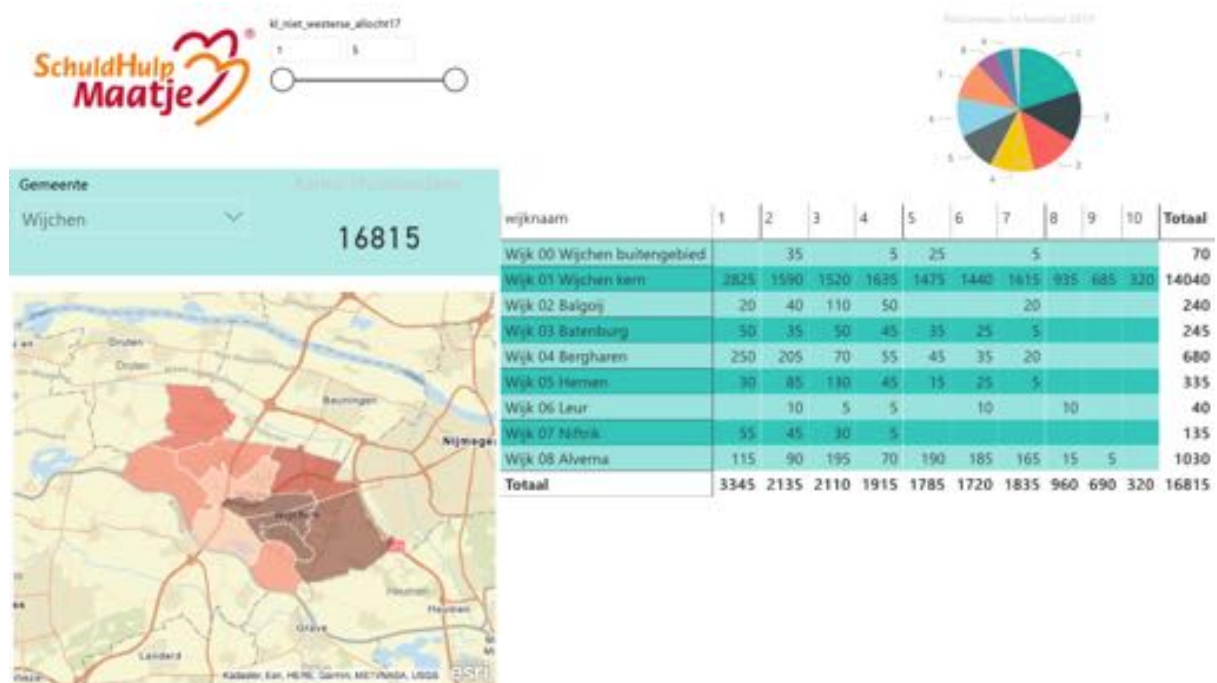
In haar beleidsplan Schuldhulpverlening Wijchen 2016-2020 beschrijft de gemeente Wijchen haar visie op de schuldhulpverlening als volgt:

“De gemeente Wijchen streeft naar een situatie waarin iedereen naar vermogen meedoet aan de samenleving. In sommige situaties zijn inwoners niet in staat om in hun eigen inkomen te voorzien. In die situaties biedt de gemeente een vangnet. Wij zijn verbonden met onze inwoners. De toegang tot voorzieningen is laagdrempelig en de uitvoering vindt plaats op de meest passende schaal. Vanuit meerdere leefgebieden zoeken we naar een integrale aanpak en oplossing. Hierbij wordt ook een beroep gedaan op de kracht van de inwoner zelf. Als dit niet voldoende is kunnen vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en de gemeente helpen bij het realiseren van oplossingen. Het is de omkering van “zorgen voor” naar “zorgen dat”. Dit doen we in een zo vroeg mogelijk stadium, want voorkomen is nog altijd beter dan genezen. Om de voorzieningen voor rechthebbenden betaalbaar te houden, beperken we het misbruik en oneigenlijk gebruik van de voorzieningen tot een minimum.”

Het hoofddoel van schuldhulpverlening beschrijft de gemeente als “het vergroten van de duurzame (financiële en sociale) zelfredzaamheid en participatie van burgers en, als dat niet mogelijk is, adequate hulp bieden om maatschappelijke uitval te voorkomen. De ondersteuning is waar mogelijk gericht op het aanboren en ontwikkelen van eigen kracht, kennis en vaardigheden van de klant.” Daarnaast wil de gemeente Wijchen maatschappelijke kosten beperken.



Analisten van SchuldHulpMaatje Nederland maken ieder kwartaal een analyse op de klanten van een bedrijf dat voor zo'n 45 andere bedrijven de betalingsafhandeling bij zo'n 4 miljoen klanten doet. Het betreft zo'n 100 miljoen transacties per jaar. Deze klanten worden naar aanleiding van hun betaalgedrag ingedeeld in 10 risico-categorieën. Voor Wijchen geeft dit het volgende beeld (De cijfers zijn van **2019 3^{de} kwartaal**):



De betekenis van deze 10 risico-categorieën is als volgt: De klanten met 'slechter' betaalgedrag zitten in risiconiveaus 8 t/m 10 (behoeven curatieve behandeling):

- Risico niveau 10: klanten die gemiddeld 3 of meer openstaande vorderingen hebben die gemiddeld 3 of meer maanden open staan.
- Risico niveau 9: klanten die gemiddeld 2 openstaande vorderingen hebben die gemiddeld 2 -3 maanden openstaan.
- Risico niveau 8: klanten die gemiddeld 1 openstaande vordering hebben die gemiddeld 1 -2 maanden openstaat.

De klanten met gemiddeld betaalgedrag in de risiconiveaus 5 t/m 7 behoeven preventieve actie. De klanten met risico niveau 1 t/m 4 hebben goed betaalgedrag.

Hoe donkerder de kleur: des te meer huishoudens zijn daar met problematische schulden.



In Nederland heeft 20% van de huishoudens betalingsproblemen (NIBUD, 2019). Uit bovenstaande tabel blijkt dat in Wijchen ruim 11% van de huishoudens betalingsproblemen heeft (categorie 8 – 10: gemiddeld 1 of meerdere openstaande vorderingen die gemiddeld 1 maand of langer open staan). Ruim 13% van de Wijchense gezinnen heeft gemiddeld 2 of meer openstaande vorderingen die gemiddeld 2 maanden of langer open staan. In categorie 5 tot en met 7 bevinden zich in Wijchen 5.340 huishoudens. Gecombineerd met Categorie 8 tot en met 10 zou in Wijchen ruim 40% van de huishoudens minstens preventieve aandacht behoeven. Niet allemaal hebben ze natuurlijk directe hulp nodig, dat geldt alleen voor categorie 8 tot en met 10.

Resultaten SchuldHulpMaatje in 131 gemeenten in Nederland

SchuldHulpMaatje was per 1 januari 2020 actief in 131 gemeenten in Nederland, waardoor 10.145 mensen persoonlijke hulp ontvingen van 2085 gecertificeerde SchuldHulpMaatjes. Nog eens 77.866 mensen ontvingen advies of hulp via de websites van SchuldHulpMaatje. Om een indruk te krijgen van deze hulpverlening, zie de grafieken hieronder:

	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal bezoekers van onze websites*	135.000	158.000	320.000	371.200	382.250
Aantal mensen dat advies of hulp vond via onze websites*	13.500	16.000	24.000	70.873	77.866
Aantal mensen dat persoonlijke hulp van een Maatje ontving	4.960	6.130	8.300	7.902	10.145
Aantal gecertificeerde SchuldHulpMaatjes	1.503	1.586	1.800	1.901	2.085
Aantal burgerlijke gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is	105	113	116	123	131



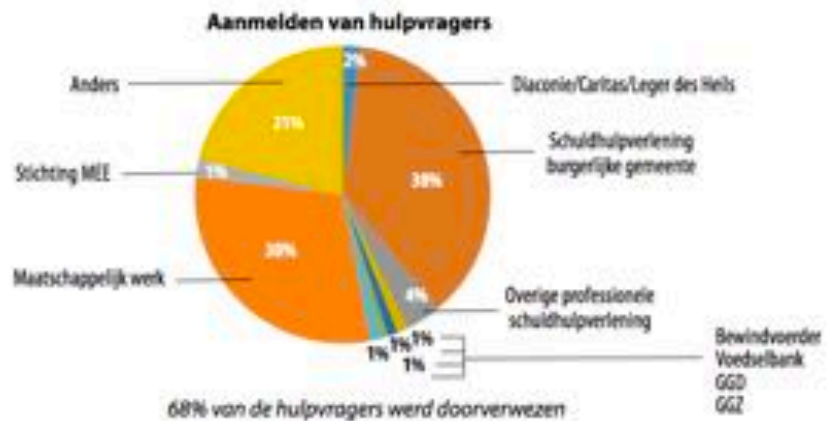
Persoonlijke begeleiding door een maatje:



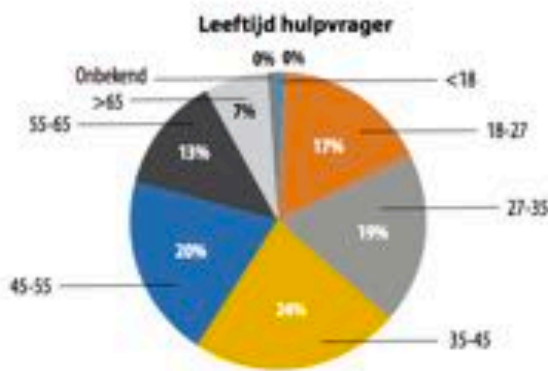
Op diverse manieren en verschillende fases wordt duurzame financiële zelfredzaamheid gerealiseerd.



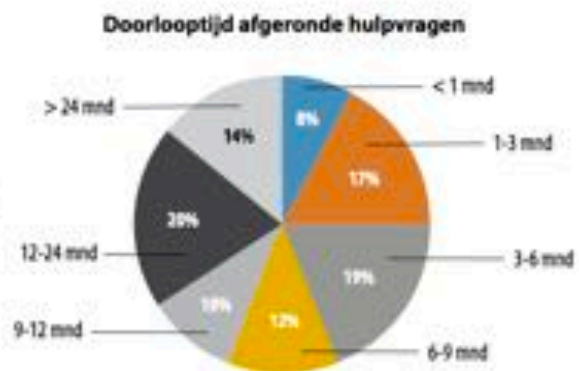
Bij 68% was (nog) geen sprake van een traject van schuldhulpverlening.



68% van de hulpvragers werd doorverwezen via de gemeente en maatschappelijk werk.



63% van de hulpvragers was tussen de 27 en 55 jaar oud.



In 66% van de hulpvragen wordt de begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje binnen een jaar afgerond. Waar nodig, blijven we langdurig betrokken.

Uit het jaarverslag 2019 van SchuldHulpMaatje Nederland, (Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, 2019)



Gemiddeld worden er elk jaar per maatje vier hulpvragers persoonlijk bijgestaan en de maatjes besteden gemiddeld ruim 2 uur per week aan dit vrijwilligerswerk. In 67% van de hulpvragen wordt de begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje binnen een jaar afgerond. In 37% van de hulpvragen duurt de begeleiding langer dan een jaar.

SchuldHulpMaatjes doen hun werk op vrijwillige basis en hebben een driedaagse gecertificeerde cursus van de landelijke vereniging doorlopen. Hij/zij is de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De vrijwilliger kan iemand helpen om nog op tijd het tij te keren, ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en ook daarna om de financiële huishouding op orde te houden. De hulpvraag van de cliënten kan divers zijn. Dit kan variëren van het op orde brengen van de administratie tot het bieden van hulp bij het aanvragen van voorzieningen. Er kan sprake zijn van een onderliggende problematiek zoals verslaving of psychische problemen. In die gevallen is het meestal noodzakelijk zijn dat eerst die problemen worden aangepakt door de professionele hulpverlening voordat een begeleidingstraject succesvol kan worden ingezet.

Hoofdstuk 2 Schuldhulpverlening in Wijchen

Schuldhulpverlening door de gemeente Wijchen

De uitgangspunten van de gemeente Wijchen voor haar schuldhulpverlening zijn als volgt:

Meedoen

Iedereen doet naar vermogen mee. Dit betekent dat (tijdelijk) ondersteuning wordt geboden, maar dat het uitgangspunt blijft wat iemand zelf kan doen te stimuleren.

Eigen verantwoordelijkheid

De burger die het kan, lost zoveel mogelijk zelf zijn schulden op. Dat wat burgers met behulp van hun eigen sociale netwerk of met inzet van vrijwilligers kunnen organiseren en realiseren, doen ze zelf. Iedereen die zijn eigen verantwoordelijkheid neemt en gemotiveerd is om iets aan zijn schulden te doen maar hierbij ondersteuning nodig heeft, kan deze ondersteuning krijgen van de gemeente. Wij realiseren ons dat het voor sommige burgers erg moeilijk is om die verantwoordelijkheid ook waar te maken. Niet iedereen beschikt in gelijke mate over de daartoe vereiste mentale kenmerken en vermogens. Voor kwetsbare burgers die niet (voldoende) zelfredzaam zijn willen wij het vangnet zijn en blijft de gemeente ondersteuning bieden.

Een samenhangende diagnose aan de voorkant

Schulden komen vaak niet alleen, maar hangen veelal samen met andere problemen binnen een huishouden (zoals een slechte gezondheid van gezinsleden, psychische problemen, laaggeletterdheid, werkloosheid of sociaal isolement). Om de schuldenproblematiek aan te pakken is het belangrijk een integrale diagnose te stellen om de noodzakelijke hulp in te schakelen.

Toegankelijke schuldhulpverlening



Als mensen de stap hebben gezet om hulp in te roepen willen wij zo min mogelijk drempels opwerpen.

We organiseren een integrale intake en werkwijze

De gemeente Wijchen streeft ernaar dat burgers voor al hun vragen zoveel mogelijk bij een loket terecht kunnen.

Problemen met het voeren van de administratie, de financiën en schulden maken vaak onderdeel uit van de ondersteuningsvraag van burgers. Het belang van de inwoner staat voorop. Het streven naar integraliteit is geen doel op zich, maar moet bijdragen aan de kwaliteit van de ondersteuning die wij aan onze inwoners bieden.

We investeren in de preventie van armoede en schulden

Het adagium "voorkomen is beter dan genezen" geldt ook bij schuldhulpverlening.

We willen mensen zoveel mogelijk financieel zelfredzaam maken

Problematische schulden hebben een enorme impact op mensen. Niet alleen doordat het besteedbaar inkomen vaak langdurig terug wordt gebracht op een minimumniveau, maar ook doordat de financiële instabiliteit een continue stress met zich meebrengt die zowel effect heeft op het vinden of behouden van werk, op de gezondheid als op het gezin. Daarnaast is een financieel instabiele situatie ook vaak veroorzaker of katalysator van meer psychische problemen en kan het leiden tot sociaal isolement. Met de oplossing hiervan zijn vaak hoge maatschappelijke kosten gemoeid. Het is daarom van groot belang dat de financiële positie van mensen met schulden wordt opgelost of in ieder geval gestabiliseerd wordt. Bij de schuldhulpverlening staat de inwoner centraal en niet de financieel technische hulp gericht op het regelen van schulden. Het werken aan motivatie, vaardigheden of achterliggende belemmeringen zijn de sleutels voor een succesvolle aanpak. Dienstverlening en producten worden selectief ingezet waarbij we rekening houden met de persoon van de schuldenaar en de aard van het schuldenpakket.

Schuldhulpverlening is een tijdelijke voorziening. De inspanningen zijn erop gericht om iemand financieel zelfstandig te maken. Het gebruik is niet ongelimiteerd.

We betrekken ketenpartners bij de schuldhulpverlening

Ketenpartners hebben een belangrijke rol bij de aanpak van eventuele onderliggende problematiek en/of het bewerkstelligen van noodzakelijke gedragsverandering. We investeren in onze ketenpartners zodat er sprake is van een goede onderlinge samenwerking en een snelle doorgeleiding van hulpbehoevenden indien dat nodig is. Vrijwilligers spelen een ondersteunende rol bij de schuldhulpverlening. Er is een heldere afbakening van taken en verantwoordelijkheden met de gemeentelijke schuldhulpverlener.

De gemeente vervult de regierol

Dit betekent dat de gemeente afweegt wat zij zelf wil en kan (blijven) doen, wat zij samen met partner doet en wat zij niet doet.

Er geldt een maximale wachttijd

Wij houden een maximale wachttijd van 3 weken aan. In een crisissituatie, zoals dreigende ontruiming of dreigende afsluiting van gas, licht of water, geldt een maximale wachttijd van 3 werkdagen. De klant krijgt inzicht in de verwachte doorlooptijden.



Schuldhulpverlening sociaal maatschappelijke partners in Wijchen

SchuldHulpMaatje Wijchen wil haar activiteiten in de nauwe afstemming met partners uitvoeren. De belangrijkste partners in Wijchen worden hieronder benoemd.

Welzijnsorganisatie MeerVoorMekaar

Bij de welzijnsorganisatie MeerVoorMekaar is een 'administratie en formulieren team' dat met vrijwilligers helpt bij op orde brengen van administratie, geven van inzicht in financiën en advies over de regelingen in Wijchen en helpt bij het invullen van benodigde formulieren.

Voedselbank Wijchen.

De initiatiefnemers van het project SchuldHulpMaatje hebben goede contacten met de voedselbank. De toekomstige samenwerking kan er toe leiden dat klanten van de voedselbank ook hulpvragen via SchuldHulpMaatje

Vluchtelingen werk

In gesprek met Vluchtelingenwerk geeft men aan dat er vooral behoefte is aan een wat intensievere begeleiding van mensen uit hun doelgroep die in schulden zijn geraakt. Een begeleiding die zij graag zouden willen uitbesteden aan een andere organisatie, zodat zij in hun contacten zich vooral kunnen concentreren op de specifieke vluchteling-problematiek.

Humanitas

De burgerlijke gemeente Wijchen heeft ook een werkrelatie met Humanitas. Hun vrijwilligers concentreren zich vooral op ondersteuning bij thuisadministratie, waarbij ernaar toe gewerkt wordt dan mensen na kortere tijd dit weer zelf kunnen oppakken.

Fibon

De Fibon, Financieel Beheer Ouderen Nijmegen, werkt ook in Wijchen. Met vrijwilligers zetten zij zich in om mensen die zelf hun financiën niet meer kunnen beheren, dat beheer aan de Fibon toevertrouwen. Zij werken zoals de naam ook al zegt alleen voor ouderen, waarbij een leeftijdsgrens van 50-55 jaar wordt gehanteerd.

Fondsen

Ook met de verschillende fondsen die ondersteuning geven in Wijchen zijn contacten. Zij zouden kunnen vragen of bij een incidentele ondersteuning die zij geven een meer duurzame begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje gewenst zou zijn.



Samenwerking

Als je de balans opmaakt zijn er bij de verschillende organisaties vrijwilligers actief, die elkaar wat werkzaamheden betreft aanvullen. Het zou een goede zaak zijn als we als organisaties op het gebied van nascholing van vrijwilligers op het terrein van schuldhulpverlening zouden samenwerken. Vanuit SchuldHulpMaatje willen we daaraan onze bijdrage leveren.

Rol SchuldHulpMaatje Wijchen bij schuldenproblematiek.

De schuldhulpverlening in Wijchen staat al redelijk goed in de steigers. Toch is geconstateerd nog veel mensen met problematische schulden, waaronder ook veel jongeren, moeilijk bereikt kunnen worden en daardoor nog geen hulp ontvangen. Meer inzet is nodig met name op het terrein van preventie, begeleiding en nazorg. De toegevoegde waarde die SchuldHulpMaatje (op termijn) kan leveren is:

1. *SchuldHulpMaatje komt bij de hulpvragers thuis, tenzij er aanleiding is om elders af te spreken;*
2. *We blijven ondersteunen totdat hulpvrager zelfstandig verder kan;*
3. *We werken samen met alle andere professionele hulpverleners en vrijwilligersorganisaties;*
4. *We vormen aanvulling op en versterking van de gemeentelijk schuldhulpverlening;*
5. *We hebben een praktisch invulling voor preventie¹;*
6. *We proberen gedragsverandering bij hulpvragers te bewerkstelligen.*
7. *We hebben een speciaal programma voor jongeren: SchuldHulpMaatje Jong (zie ook www.moneyfit.nl)*

In het volgende hoofdstuk wordt ingegaan op de vraag wat SchuldHulpMaatje Wijchen hierin kan betekenen.

Hoofdstuk 3 Projectopzet

Gefaseerde aanpak

Wij denken dat SchuldHulpMaatje Wijchen in een duidelijke behoefte kan voorzien, gelet op de schets van de situatie in het vorige hoofdstuk en de grote aantallen mensen met problematische schulden, waaronder ook veel jongeren, die nog geen hulp ontvangen. Uitgangspunt daarbij is dat SchuldHulpMaatje Wijchen altijd in aanvulling op, en dus in nauw overleg met andere instanties opereert.

¹ Voor nadere uitleg wordt verwezen naar de SchuldHulpMaatje folder Vroegsignalering en Preventie bij schulden (bijlage 5).



In dit plan onderscheiden we mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek. In de eerste plaats de preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden, als tweede de schuldhulpfase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en als derde de nazorgfase waardoor terugval voorkomen kan worden.

In dit projectplan gaat het om een periode van drie jaar. Daarbinnen zal een groeimodel worden gehanteerd, om het werk beheersbaar te houden. Het eerste jaar staat in het teken van de opbouw van SchuldHulpMaatje Wijchen en een beperkt aantal schuldhulpverleningstrajecten, inclusief nazorg. Wanneer dat staat en goed georganiseerd is, kan in latere jaren en in samenwerking met de gemeentebreedte van de activiteiten in de richting van vroegsignalering en preventie (eerste fase schuldenproblematiek) worden overwogen.

Doelstelling

Onze doelstelling voor de eerste drie jaren is:

Het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning op het gebied van mogelijke schulden en het trainen van jongeren voor SchuldHulpMaatje Jong (gericht op jongeren tot 28 jaar)

We willen participeren in de integrale samenwerking van diverse instanties die zich bezighouden met schuldhulpverlening.

Hulpvragers die zich rechtstreeks bij SchuldHulpMaatje Wijchen of bij de diaconie, Vincentiusvereniging en Parochiële Caritas Instellingen van de kerken melden komen in aanmerking voor hulp, en zullen zo nodig ook worden doorverwezen naar de professionele schuldhulpverlening of maatschappelijk werk. Afspraken zullen hierover gemaakt worden met betrokken partijen.

Hulpvragers van de bovengenoemde samenwerkingspartners, voor zover zij (nog) niet worden geholpen door de andere instanties in Wijchen, kunnen worden gekoppeld aan een SchuldHulpMaatje, die hem/haar praktische en sociale ondersteuning biedt.

Gedurende een bepaalde periode werken een SchuldHulpMaatje en een hulpvrager samen aan het verbeteren van de financiële situatie om zo o.a. een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van 'nood' voorzieningen. Indien nodig zal ook gewerkt worden aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening. Hoe lang de begeleiding nodig is hangt af van de hoogte van de schulden, omstandigheden, kennisniveau en motivatie van de hulpvrager.

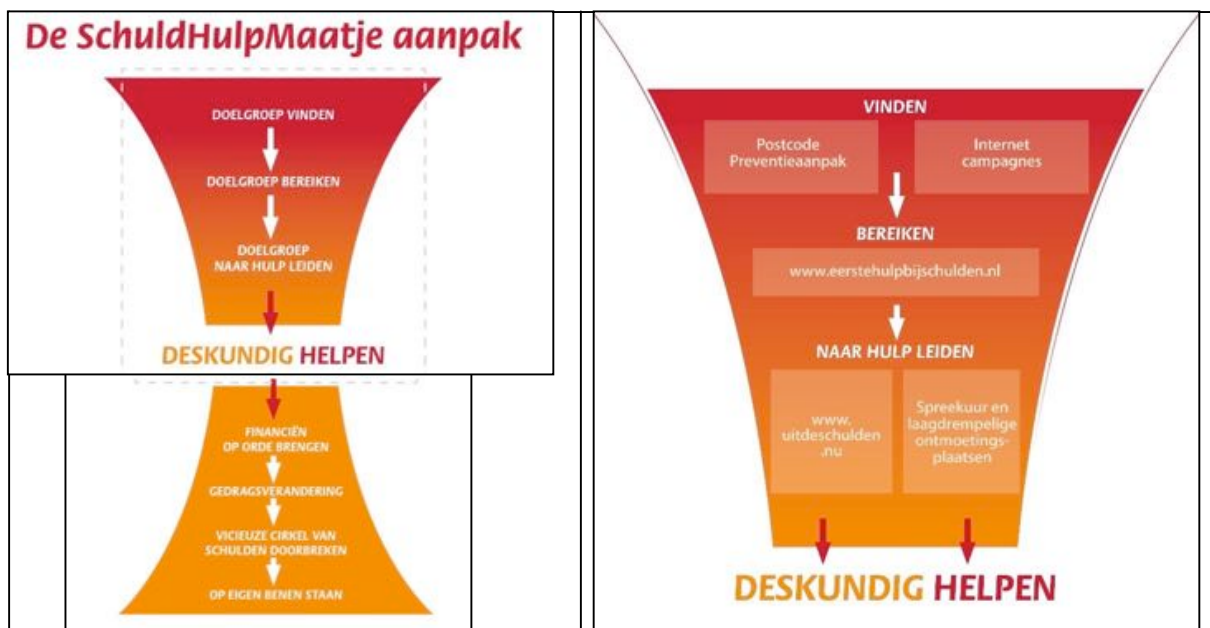
Gedurende het eerste jaar zullen we ook een aantal maatjes verder trainen tot SchuldHulpMaatje Jong, om vanaf het tweede jaar uitvoering te geven aan het programma "SchuldHulpMaatje Jong", gericht op jongeren tot 28 jaar met problematische schulden.



Doelgroep, resultaat en planning

We richten ons in eerste instantie op hulpvragers die rechtstreeks bij SchuldHulpMaatje aankloppen en op hen die door andere organisaties, waar we mee samenwerken, naar ons worden doorverwezen. Het gaat om die hulpvragers die behoefte hebben aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid en gemotiveerd zijn. Daarbij kan ook sociale problematiek aan de orde komen, maar bij ernstige problemen zal altijd worden doorverwezen naar de professionele instanties. Zie voor verdere beschrijving van de doelgroep: hoofdstuk 4.

Het eerste opstart-jaar is het streven om koppelingen tot stand te brengen tussen 10 maatjes en 15 tot 20 cliënten. Ervaringen elders leren dat twee-derde van de hulptrajecten binnen een jaar wordt afgerond. Afronden wil in dit geval zeggen dat hulpvrager en hulpverlener er beiden van overtuigd zijn dat de hulpvrager weer zelfstandig verder kan. In het tweede jaar worden 25 koppelingen succesvol afgerond en in het derde jaar 40. Na het opstartjaar 2021 start de tweede fase van het plan, waarin - op basis van de evaluatie - meer SchuldHulpMaatjes worden opgeleid en ingezet. In de tweede fase zal ook een bezinning plaatsvinden hoe meer preventief gewerkt kan worden.



Taakomschrijving coördinator

Voor de selectie, ondersteuning en begeleiding van maatjes wordt een projectcoördinator (vrijwilliger) aangesteld. In verband met de continuïteit is het gewenst dat deze coördinator tenminste drie jaar aan de SchuldHulpMaatje-organisatie verbonden blijft. Daarnaast wordt gestreefd naar de aanstelling van een vervangend coördinator.



De coördinator vervult een belangrijke rol bij de intake van hulpvragers. Aan de hand van selectiecriteria bepaalt de coördinator of de hulpvrager in aanmerking komt voor hulp. De coördinator heeft een gedegen opleiding gehad en is gecertificeerd. Bij situaties waar zij twijfel over heeft krijgt zij ondersteuning vanuit SchuldHulpMaatje Nederland.

De projectcoördinator is ook op uitvoerend niveau de verbindende schakel tussen de deelnemers aan het gemeentelijk loket schuldhulpverlening en de SchuldHulpMaatje-organisatie. Wij verwijzen naar de bijlage 3 voor een verdere beschrijving.

Taakomschrijving maatjes

Het SchuldHulpMaatje van de hulpvrager is degene die de sociale en praktische ondersteuning biedt. Het gaat hier om een persoonlijk contact op regelmatige basis zolang de hulpvraag duurt. De intensiteit van de begeleiding hangt af van de fase waar de hulpvrager in zit, de complexiteit van de situatie en de motivatie/kennissniveau van de hulpvrager.

Maatje en cliënt streven naar concrete en haalbare doelstellingen na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt staat daarbij voorop. Het SchuldHulpMaatje staat naast de professionele hulpverlening. Tot de taken van het maatje behoren:

- *In overleg met de cliënt vaststellen van de hulpvraag*
- *Vertrouwenspersoon zijn, neutraal en objectief*
- *Starten, (indien nodig: herstellen), bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;*
- *Begeleiden van de cliënt naar financiële zelfredzaamheid;*
- *Bij ernstige sociale problematiek doorverwijzen van de cliënt naar de professionele instanties;*
- *Praktische hulp bij het invullen van formulieren, schrijven van brieven, budgetteren van inkomsten en uitgaven en het ordenen van de administratie;*



De verdere profiel omschrijving is opgenomen onder bijlage 4.



De maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de projectcoördinator. Bij vragen kan het maatje zich in eerste instantie wenden tot de coördinator. Omdat dit ook in de avonden en weekenden zal kunnen plaatsvinden, is een lokale, direct betrokken, coördinator een cruciale schakel in onze werkwijze. Er zal zowel een vrijwilligersovereenkomst als een aansprakelijkheidsverzekering worden afgesloten.

Monitoren en verantwoording van het project

Het monitoren van het project geschiedt binnen de bestaande organisatiestructuur. Dit geldt ook voor het aansturen van de coördinator bij het nemen van beslissingen die moeten bijdragen aan het behalen van de projectdoelen. De coördinator en het bestuur bespreken de belangrijkste stappen binnen het project en regelen zowel de praktische als inhoudelijke zaken. Jaarlijks zal ten behoeve van de gemeente Wijchen, samenwerkingspartners, betrokkenen en belanghebbenden een schriftelijke rapportage worden opgesteld van het gevoerde beleid en de bereikte resultaten.



Hoofdstuk 4 Werving, selectie en training

Werving van de hulpvragers

De werving van hulpvragers zal op verschillende manieren plaatsvinden. Sociale partners, diaconie, Vincentiusvereniging en RK parochie kunnen een beroep doen op de inzet van een SchuldHulpMaatje. We zullen daarvoor nauwe contacten onderhouden met deze verschillende partijen zodat zij ons weten te vinden en we actief samenwerken om inwoners van Wijchen bij te staan.

Aan de hand van de Postcode Preventie Aanpak hebben we de huishoudens met (een hoog risico op) schulden in beeld. Met flyers per postcodegebied, kunnen we deze huishoudens gericht benaderen.

In samenwerking met de gemeente wil SchuldHulpMaatje Wijchen werken aan preventie en vroegsignalering van schuldenproblematiek bij jongeren. Met ons programma SchuldHulpMaatje Jong willen we daarom vanaf 2022 jongeren in Wijchen beter en sneller toe



geleiden naar preventieve hulp. Hiervoor willen we in 2021 enkele getrainde maatjes een verdere speciale training geven tot jongerenmaatje, maken we gebruik van onze website www.moneyfit.nl (gericht op preventie en vroegsignalering) en gebruiken we de ervaringen die sinds 2017 met dit programma al zijn opgedaan in Haarlem, Den Haag, Utrecht en Zwolle.

We zullen verder ook inzetten op nieuwsberichten in plaatselijke media, om zo drempelverlagend te werken voor de doelgroep en daarnaast ook vrijwilligers te werven.

Tot slot is de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje actief met verschillende websites. Hulpvragers die deze sites bezoeken en afkomstig zijn uit onze burgerlijke gemeente, worden vanuit de vereniging naar ons doorgestuurd. Deze websites trekken jaarlijks ongeveer 135.000 bezoekers.

De vereniging beschikt ook over een database met het risico op schulden per postcode, voor alle postcodes in Nederland. In samenwerking met de burgerlijke gemeente en de vereniging SchuldHulpMaatje kunnen we, aan de hand van onze postcodegebieden, een plan maken voor preventieve aanpak in Wijchen.

Selectiecriteria hulpvragers

In een intakegesprek met de projectcoördinator wordt getoetst of de cliënt aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- *Heeft behoefte aan begeleiding naar financiële zelfredzaamheid;*
- *Is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje concrete en haalbare doelstellingen na te streven;*
- *Heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag of wordt ondersteund door professionele hulpverlening bij complexe hulpvragen;*
- *Is in staat om gemaakte afspraken na te komen en is bereid hiervoor op structurele basis tijd voor vrij te maken.*

Hulpvragers die aan deze criteria voldoen komen in aanmerking voor hulp, ongeacht hun afkomst, religie, geslacht, levensovertuiging, geaardheid of politieke voorkeur.

Contra-indicaties zijn:

- *Het ontbreken van de hulpvraag;*
- *Gebrek aan motivatie bij de cliënt;*
- *Een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening;*
- *Criminaliteit en/of anders strafbare feiten (SchuldHulpMaatje heeft geen formele meldplicht);*
- *Verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek;*
- *Illegaliteit.*



In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

Werving van maatjes

Voor de promotie van het maatjesproject maken we gebruik van persberichten en promotiemateriaal met een eigen huisstijl op flyers, posters, stickers en briefpapier. Wij streven ernaar zowel gedrukte media als radio en televisie te bereiken. Zoals eerder benoemd zullen we ook de mogelijkheden van Social Media verkennen.

Voor de werving van maatjes maken we gebruik van artikelen en oproepen in kerkbladen en van free publicity in lokale en regionale dag- en weekbladen. Ook zullen vacatures worden geplaatst op de Wijchense website voor het werven van vrijwilligers. Verder komen in aanmerking: www.ikwordmaatje.nl, een website van het Oranjefonds, en op de website www.schuldhulpmaatje.nl.

Selectiecriteria maatjes

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een intakegesprek met de projectcoördinator. Daarna volgt hij/zij de pre-learning. Dit is een online omgeving waar het aanstaand maatje zich een beeld kan vormen van wat de rol van een SchuldHulpMaatje inhoudt. Dit om teleurstelling aan beide kanten zoveel mogelijk te voorkomen. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken, hanteren we een aantal selectiecriteria. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de cliënt. De criteria zijn:

- *Affiniteit met de doelgroep;*
- *Affiniteit met financiën en financiële administratie*
- *Stabiel zijn d.w.z. het eigen leven op orde; daadkrachtig en initiatief kunnen nemen;*
- *Integer zijn: betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig;*
- *Communicatieve vaardigheden: goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven;*
- *Een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand: niet op de stoel van de professionele hulpverlening gaan zitten;*
- *In staat zijn om op een coachende wijze cliënten te ondersteunen;*
- *Grenzen kunnen stellen;*
- *Een positieve levensinstelling;*
- *Enige kennis van de sociale kaart: bereidheid tot het volgen van training;*
- *Minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar zijn;*
- *Inzetbaar in de regio waar het maatjesproject actief is;*
- *Minimale leeftijd 21 jaar;*
- *Verklaring omtrent gedrag.*



Training van de maatjes

Een SchuldHulpMaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem/haar in staat stelt om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan hulpvragers. De opleiding wordt gegeven door NEN 8048 gecertificeerde trainers. De training bestaat uit de volgende onderdelen:



1. *Deelname aan pre-learning activiteiten. Op basis hiervan is de kandidaat in staat om te beoordelen of dit type vrijwilligerswerk bij hem/haar past*
2. *Deelname aan een 3-daagse training; na afloop ontvangt men een certificaat. Dit certificaat is 1 jaar geldig.*
3. *Jaarlijks volgen van online-trainingen voor permanente educatie.*
4. *Gesprekken voeren met de coördinator over inhoud, voortgang en persoonlijke ervaringen/ontwikkelpunten*
5. *Bezoeken van intervisie bijeenkomsten om kennis en ervaring uit te wisselen met andere maatjes*

In de 3-daagse training worden de volgende onderwerpen worden behandeld:

1. Persoon(lijkheid)	2. Portemonnee en praten	3. Praktijk
- Wie ben ik als maatje	- Hoe voer ik een gesprek als maatje	- Wat is mijn positie als maatje
- Wie is de hulpvrager	- Hoe wordt de hulpvrager financieel zelfredzaam	- Wie zijn de schuldeisers
- Wat is de rol van de hulpvrager	- Hoe krijgen we inzicht	- Wat is schuldhulpverlening



- Waar is de hulpvrager	- Welke risico's kunnen we dragen	- Welke hulpmiddelen zijn er
- Hoe motiveer ik als maatje	- Wat willen we nu en in de toekomst	- Hoe ga ik op pad als maatje

Training van de jongerenmaatjes

In 2021 zal SchuldHulpMaatje Wijchen een drietal maatjes verder trainen tot jongerenmaatje. Jongerenmaatjes doorlopen eerst de reguliere training van drie dagen, maar krijgen daar bovenop nog aanvullende training. Met deze aanvullende trainingen is sinds 2017 ervaring opgedaan in Haarlem, Den Haag, Utrecht en Zwolle en heeft tot goede resultaten geleid.

De getrainde jongerenmaatjes (die meestal zelf ook jong zijn) kennen de leefwereld van jongeren en snappen hoe het puberbrein en groepsdruk werkt. Veel jongerenmaatjes hebben behoefte aan inhoudelijke verdieping en meer persoonlijke begeleiding. In de pilotlocaties zijn daarom zes themabijeenkomsten gehouden waarin de maatjes meer kennis opdeden, praktische tips deelden en vaardigheden oefenden. Dat had een aantal heel positieve resultaten.

Het eerste is dat de jongerenmaatjes zich daadwerkelijk beter toegerust voelen om jonge hulpvragers te begeleiden. Dat leidde vervolgens tot betere resultaten in de begeleiding: "Door meer te denken vanuit jongeren konden we onze zichtbaarheid, bereikbaarheid en dienstverlening verbeteren," aldus de coördinator in Utrecht. Tenslotte kon in de themabijeenkomsten gespeeld worden welke onderwerpen bijdroegen aan de deskundigheidsbevordering van de jongerenmaatjes.

Hoofdstuk 5 Continuïteit

Binnen het begrip continuïteit onderscheiden we drie aspecten, namelijk organisatorische, financiële en inhoudelijke continuïteit. Deze aspecten werken we in de volgende paragrafen uit.

Organisatorische continuïteit

Ons doel is dat we hulpvragers in Wijchen kunnen blijven ondersteunen zo lang als nodig is. Om dit te kunnen doen en blijven doen is continuïteit nodig in de hele organisatie. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van 4 jaar en volgens een rooster van aftreden, borgen we continuïteit in het bestuur. De coördinator wordt ook voor een langere periode geworven. Bij voorkeur werven we ook een tweede coördinator, zodat de coördinatoren kennis en ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen, elkaar waar kunnen nemen tijdens ziekte of vakantie en in het ultieme geval wanneer een coördinator zijn/haar taken neerlegt. Intervisie met de coördinator/coördinatoren wordt vanuit het bestuur op



structurele basis ingeregeld. Ook op het vlak van de maatjes werken we aan continuïteit, door maatjes actief te begeleiden en ondersteunen. Op regelmatige basis worden bijeenkomsten georganiseerd waar maatjes elkaar kunnen ontmoeten en kennis en ervaringen kunnen uitwisselen.

Financiële continuïteit

De begeleiding door onze vrijwilligers is voor hulpvragers gratis. Dat spreekt vanzelf! Maar het opleiden van maatjes en hen opgeleid houden kost geld. Zoals eerder genoemd worden de trainingen verzorgd door erkende schulddienstverleners. Daarnaast ontwikkelt SchuldHulpMaatje Nederland ook het handboek en diverse materialen ter ondersteuning van het werk voor mensen met financiële problemen. Daarbij zijn er operationele kosten voor bijvoorbeeld de bijeenkomsten met de maatjes, onze website, foldermateriaal en telefonie. Daarom is SchuldHulpMaatje Wijchen afhankelijk van bijdragen van de gemeente, kerken, fondsen, donateurs en bijdragen van partners met wie wij samenwerken. Benadrukt wordt dat investeren in SchuldHulpMaatje loont, want:

- *De persoonlijke begeleiding van maatjes voorkomt dat mensen schulden krijgen, of er onnodig dieper in wegzakken.*
- *Onze maatjes leren cliënten hoe je ook in de toekomst schuldenvrij kunt blijven.*
- *Het werk van SchuldHulpMaatje bespaart menselijk leed, maar ook maatschappelijke kosten voor uitkeringen, woninguitzettingen, incassotrajecten en maatschappelijke dienstverlening.*

Voor de opstartfase kunnen voor de eerste drie jaar landelijke fondsen worden aangeboord (Oranjefonds, Kansfonds). Voor de jaren daarna moeten vooral lokale fondsen worden aangewend. Daarbij is de participatie van de gemeente Wijchen essentieel. Het streven is erop gericht dat deze bijdrage niet meer dan 60% van de totale kosten zal bedragen. Voor het resterende deel zullen andere partners worden gezocht. Te denken valt aan onder meer aan kerken, bedrijven en ondernemers, woningbouwcoöperatie en particulieren. Jaarlijks zal een financiële verantwoording worden opgesteld van het afgelopen jaar en zal bij de gemeente Wijchen een nieuwe aanvraag voor het volgende jaar worden ingediend.

SchuldHulpMaatje Wijchen heeft een meer-jaren-begroting opgesteld voor de komende drie jaar. Op basis van de jaarlijkse begroting zal een dekkingsplan worden opgesteld met een verdeling van bijdragen van verschillende kanalen (gemeente, kerken, fondsen, bedrijven, woningcorporatie en particulieren). Jaarlijks zal de meerjarenbegroting worden bijgesteld aan de hand van de realiteit en dan geldende plannen en activiteiten.





Om de financiële continuïteit maximaal te waarborgen, zal deze taak ondergebracht worden bij een van de bestuursleden en vindt nauwe samenwerking plaats met de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, die specialisten op het gebied van fondsenwerving beschikbaar heeft.

Mocht de stichting SchuldHulpMaatje Wijchen (om onvoorziene redenen) moeten besluiten om zichzelf op te heffen, dan zal een eventueel batig saldo van de stichting worden besteed aan een non-profit organisatie met een doelstelling op het gebied van armoedebestrijding.

De penningmeester is verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen van SchuldHulpMaatje Wijchen. Twee keer per jaar overlegt de penningmeester de stand van zaken met betrekking tot de financiën aan het bestuur aan de hand van de boekhouding, bankafschriften en facturen. Aan het eind van het boekjaar stelt de penningmeester een financieel jaarverslag op, ter goedkeuring door het bestuur. In dit verslag worden inkomsten en uitgaven per soort weergegeven. Dit verslag wordt ook gepubliceerd ter inzage voor belanghebbenden en betrokkenen.

Inhoudelijke continuïteit

Om ons werk te doen en te kunnen blijven doen, is het van groot belang dat we op verschillende vlakken blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Dit type vrijwilligerswerk in een complex domein en vereist andere ondersteuning dan voor mensen die als vrijwilliger meedraaien in bijv. een kantinedienst. Daarom werken wij met een online permanent educatieprogramma dat wordt verzorgd door de landelijke vereniging. Op die manier houden wij kennis up-to-date en spelen we in op actualiteiten. Bijvoorbeeld bij de aankondiging van het verdwijnen van de 'blauwe envelop', is er een informatie verzonden aan alle maatjes. In de vorm van een filmpje is hen uitgelegd wat er gaat veranderen en wat de impact daarvan kan zijn voor hulpvragers. Omdat het een online-systeem is, kunnen maatjes deze informatie vanuit huis op hun eigen tijd tot zich nemen. Voor de coördinator is zichtbaar wie de informatie tot zich heeft genomen en wie nog niet. Na verloop van tijd kan de coördinator mensen vriendelijk (of dringend indien nodig) herinneren aan de nog te bekijken onderwerpen.

Naast de permanente educatie, organiseren wij minimaal 3 keer per jaar een maatjesavond. Dit is een moment van ontmoeting maar ook van het delen van kennis en ervaring. Door ook van elkaar te leren, blijven onze maatjes inhoudelijk op de hoogte en alert.

Voor bestuurders en coördinatoren organiseert de landelijke vereniging twee keer per jaar een leiders-dag, waar inhoudelijke thema's en ondersteunende onderwerpen in de vorm van plenaire sessies en workshops worden aangeboden. Ook hier vindt interactie en kennisdeling met andere coördinatoren/bestuurders plaats.

Tot slot wil SchuldHulpMaatje Wijchen ook werken aan de inhoudelijke continuïteit door pro-actief te investeren in netwerkrelaties met alle andere schuldhulpverlenende en



maatschappelijke instanties in Wijchen, zoals eerder in dit beleidsplan vermeld. Wij spannen ons in om op structurele basis op verschillende niveaus met partners te spreken over actuele thema's in Wijchen en ook hier kennis en ervaring uit te wisselen. Het belang van de hulpvragers en doelmatigheid staan hierbij centraal.



Hoofdstuk 6 Financieringsvraag

In bijlage 2 is de begroting voor de eerste drie jaren opgenomen. Gelet op het groeimodel (zie hoofdstuk 3) is de begroting voor het 2^e en 3^e jaar nog indicatief, en afhankelijk van de mate waarin het groeimodel kan worden ingevuld.



Bijlagen

Bijlage 1 Literatuur

Bijlage 2 Begroting en financiering

Bijlage 3 Taken en profiel projectcoördinator

Bijlage 4 Taken en profiel SchuldHulpMaatje

Bijlage 5 Folder Vroeg signalering en Preventie bij schulden



Bijlage 1 Literatuur

Gemeente Wijchen:

Armoedemonitor 2020

Beleidsplan Schuldhelpverlening Wijchen 2016-2020

Beslisnota Armoedebeleid 2020

NIBUD. (2018). *Geldzaken in de Praktijk 2018*. Retrieved from

<https://www.nibud.nl/beroepsmatig/financieel-problemen-rapport-2018/>

NIBUD. (2019, augustus 19). *Minder meldingen bij schuldhelpverlening maar niet minder mensen met schulden*. Retrieved from <https://www.nibud.nl/beroepsmatig/minder-meldingen-bij-schuldhelpverlening-maar-niet-minder-mensen-met-schulden/>

NVVK. (2019). Fors minder mensen bij schuldhelpverlening, maar aantal mensen met schulden neemt niet af. Retrieved from <https://www.ad.nl/binnenland/fors-minder-mensen-bij-schuldhelpverlening-maar-aantal-mensen-met-schulden-neemt-niet-af~a4fb23c9/?referrer=https://www.google.com/>

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. (2020). *Jaarverslag 2019*.

Waar staat je gemeente. (2020). Retrieved from

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Dashboard/Zoekresultaat/?search=schuldhelp>

Wijzer in Geldzaken - Ministerie van Financien. (2018). *Kerncijfers financieel gedrag in Nederland 2018*. Retrieved from <https://www.wijzingeldzaken.nl/bibliotheek-/media/10-jaar/wijzer-in-geldzaken-kerncijfers-2018.pdf>



Bijlage 2 Begroting en financiering

SchuldHulpMaatje Wijchen

begroting	jaar 2021	jaar 2022	jaar2023
	12 maanden	12 maanden	12 maanden
<u>Uitgaven</u>	<u>Begroot</u>	<u>Begroot</u>	<u>Begroot</u>
Personeelskosten			
Vergoeding Vrijwilligers	3400	3400	3400
	3400	3400	3400
Vereniging SchuldHulpMaatje			
Lidmaatschap	4000	3000	3000
Solidariteitskas	100	100	100
	4100	3100	3100
Opleidingskosten			
training nieuwe vrijwilligers a € 350,00	3500	3500	3500
Bijscholing vrijwilligers a € 250,00	0	2250	4250
Scholing maatjes Jong (Moneyfit) a € 125,00	0	375	375
Intervisie bijeenkomsten	300	450	600
	3800	6575	8725
Kantoor- en organisatiekosten			
Huur kantoorruimte	500	750	1000
Internet en Telefonie	600	720	840
PR en publiciteit	750	1000	1250
Automatisering	1000	1000	1000
Kantoorkosten	800	400	400
Overigeorganisatie	250	500	750
	2950	3120	3640
Algemene kosten			
Advieskosten	450	250	1000
bestuurskosten	250	250	250
Onvoorziene kosten	500	500	500
	1200	1000	1750
	=====	=====	=====
Totaal uitgaven	15450	17195	20615



Inkomsten			
Fondsen	9.270,00	6.878,00	3.092,25
Lokale overheid	5.407,50	8.597,50	12.369,00
Kerken	772,50	687,80	1.030,75
Bedrijfsleven	€ -	515,85	2.061,50
Woningcorporaties	€ -	515,85	2.061,50
Particulieren	€ -	-	-
Totaal inkomsten	15.450,00	17.195,00	20.615,00

Toelichting kosten en baten

Uitgaven

Personeelskosten

Bij dit project is er geen behoefte aan inhuur van professionele krachten. Voor de coördinatoren wordt een vrijwilligersvergoeding begroot omdat zij diverse onkosten maken voor de uitvoering van hun intensieve werkzaamheden.

Vereniging SchuldHulpMaatje

Hieronder zijn opgenomen de kosten verbonden aan het lidmaatschap van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De lokale stichting wordt onder meer ondersteund door de vereniging met instrumentaria, standaarddocumenten, training, informatie en kennis.

Opleidingskosten

Alle kosten die nodig zijn om de vrijwilligers te voorzien van kennis en kunde om hun werk goed uit te voeren. Geschikte vrijwilligers worden door professionele partners opgeleid tot gecertificeerd SchuldHulpMaatje.

Kantoor- en organisatiekosten

Dit betreft o.a. de bouw van een website en jaarlijkse kosten hiervoor, het vervaardigen van folders etc.

Algemene kosten

Algemene kosten om de lokale stichting haar werk te laten doen. Hieronder vallen de oprichtingskosten, porto en printkosten.

Inkomsten



De start zal worden mede worden gefinancierd door landelijke fondsen. In de loop van de eerste drie jaren zal het beroep op de landelijke fondsen worden afgebouwd. Gedurende deze 3 jaar zal financiering worden gezocht bij externe lokale fondsen en/of bedrijven. Bovendien zal de financieringsaanvraag richting burgerlijke gemeente tred blijven houden met de groei van de organisatie. De realisatie van de baten is afhankelijk van de nog te maken afspraken.

Aannames t.a.v. de groei van de organisatie:

	2021	2022	2023
Aantal maatjes nieuw te trainen	10	10	10
Aantal maatjes in onderhoud	0	9	17
Aantal uitvallers	-1	-2	-3
Aantal effectief	9	17	24
Waarvan Maatjes Jong		3	6

Bijlage 3 Taken en profiel projectcoördinator

Taken:

- Doet de intake van vrijwilligers;
- Doet de intake van de hulpvragers en verbindt deze met de juiste SchuldHulpMaatjes;
- Doet regelmatig kleine crisisinterventies, voordat hij/zij de zaak kan overdragen aan een vrijwilliger voor de start van het traject;
- Geeft leiding aan de groep vrijwilligers en ziet toe op effectief functioneren; is hun klankbord en coach;
- Organiseert regelmatig intervisie- en toerustingsbijeenkomsten;
- Leidt eigen assistent(en) op samen met de geboden mogelijkheden vanuit het Landelijk Service Punt;
- Realiseert en faciliteert voorstellen tot verbetering van de dienstverlening;
- Bewaakt de zwaarte van de hulpverlening;
- Bewaakt de grenzen van de SchuldHulpMaatjes en bakent samen met het bestuur tijdig grenzen af bij mogelijke knelpunten met gemeenten, woningcorporaties en bedrijven;
- Verplicht zich tot het toezien op en laten naleven van de grenzen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van een SchuldHulpMaatje;
- Is een professioneel gesprekspartner, namens de vrijwilligersorganisatie, voor de lokale partijen, zoals ambtenaren, lokale instellingen en ondernemers;
- Rapporteert effectief op compacte wijze resultaten aan het bestuur conform de gevraagde format.

Functie-eisen/vaardigheden



- Voelt zich betrokken bij de doelgroep, dat zijn mensen in financiële nood;
- Is lid van een Christelijke kerk of –geloofsgemeenschap of -diaconale organisatie en kan goed omgaan met verschillen in ras, geardeerdheid en levensovertuiging;
- Is eerlijk, betrouwbaar en zorgvuldig, omdat je je mengt in andermans financiële zaken;
- Is bereid de deskundigheidstrainingen te volgen en volgt het landelijke Permanente Educatie Programma (PEP);
- Is bereid zich minimaal drie jaar in te zetten;
- Is een luisterend oor voor vrijwilligers en zeker voor de hulpvrager;
- Heeft een goede naam en goede referenties;
- Heeft zelf geen strafblad of verslaving en je hebt je eigen financiële zaken op orde;
- Is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en overlegt deze aan de secretaris;
- Heeft mensenkennis en ervaring met het kunnen werken in teams en waardeert verschillen;
- Durft de nek uit te steken, vernieuwend te denken en kan kritiek ontvangen en geven;
- Is een teamspeler en kan goed organiseren en grenzen stellen;
- Wil verantwoording afleggen en onderschrijft dienstbaar leiderschap;
- Je raakt niet uit balans als je geconfronteerd wordt met een crisissituatie;
- Je staat open voor de geloofsovertuiging van de diverse vrijwilligers.
- Beheerst computervaardigheden, met name het kunnen gebruiken van E-mail, Microsoft Word en Excel programma's en is thuis op internet;

Wat bieden we de Coördinator?

- Een leerzame uitdagende vrijwilligersfunctie waar je je in kunt vastbijten en je leiderschapstalenten kunt bewijzen;
- Driedaagse SchuldHulpMaatje-training (dit wordt als voorwaarde gesteld, opdat de coördinator over dezelfde kennis beschikt als de vrijwilliger);
- Training en bijeenkomsten met collega coördinatoren;
- Ondersteuning door het Landelijk Service Punt en landelijke kerkelijke organisaties;
- Ondersteuning via de website en de helpdesk.

Coördinatoren zijn op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie, die in de schuldhulpverlening actief is, anders dan SchuldHulpMaatje. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen



Bijlage 4 Taken en profiel SchuldHulpMaatje

Taken:

- In overleg met de cliënt vaststellen van de hulpvraag
- Vertrouwenspersoon zijn, neutraal en objectief
- Starten, (indien nodig: herstellen), bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;
- Begeleiden van de cliënt naar financiële zelfredzaamheid;
- Bij ernstige sociale problematiek doorverwijzen van de cliënt naar de professionele instanties;
- Praktische hulp bij het invullen van formulieren, schrijven van brieven, budgetteren van inkomsten en uitgaven en het ordenen van de administratie;

Een maatje beschikt over de volgende eigenschappen:

- Voelt zich betrokken bij de doelgroep;
- Is bereid om met de hulpvragers in een moeilijke periode van hun leven op te trekken en hen te ondersteunen;
- Aarzelt niet om de hulpvrager op het goede spoor te zetten als er meer, specialistische, hulp nodig is;
- Heeft een open houding;
- Kan present zijn voor de ander en goed omgaan met intermenselijke verschillen in ras, geaardheid en levensovertuiging en de daarmee verbonden opvattingen, zonder daarover te oordelen.

Welke karaktertrekken heeft een maatje nodig?

- Initiatiefrij, daadkrachtig en stabiel;
- Is in staat om snel en handelend op te treden, als het er op aan komt;
- Is in staat om tactvol het (financieel) gedrag van de ander bespreekbaar te maken en te spiegelen;
- Is opgewassen tegen de teleurstellingen, wanneer de hulpvrager zich misschien onvoorspelbaar gedraagt;
- Weet om te gaan met de moeilijkheden uit het leven van de hulpvrager. Als vertrouwenspersoon wordt het maatje daar onherroepelijk mee geconfronteerd.

Verder voldoet een maatje aan de volgende voorwaarden:

- Is eerlijk, betrouwbaar en zorgvuldig want het maatje mengt zich in andermans financiële zaken;
- Heeft geen strafblad en heeft de eigen financiële zaken op orde;
- Is bereid het Permanente Educatie Programma (PEP) te volgen, waaronder de training van drie dagen en is ook bereid om daarna geregeld te overleggen met de coördinator en collega maatjes;
- Is bereid zich in principe minimaal twee jaar in te zetten;



- Heeft er geen probleem mee om een vertrouwelijke band aan te gaan met iemand in een kwetsbare positie. Het is belangrijk dat deze persoon op het maatje kan rekenen;
- Heeft een MBO werk- en denkniveau;
- Het beheersen van computervaardigheden, met name het kunnen gebruiken van E-mail, Microsoft Word en Excel programma's en het thuis zijn op internet;
- De vrijwilliger verplicht zich tot het naleven van de bevoegdheden van een SchuldHulpMaatje.

Identiteit en achtergrond SchuldHulpMaatjes

De Stichting SchuldHulpMaatje wil hulp bieden vanuit een christelijk geïnspireerde motivatie. Hierin liggen de wortels en de identiteit van waaruit SchuldHulpMaatje door de deelnemende kerken is opgericht.

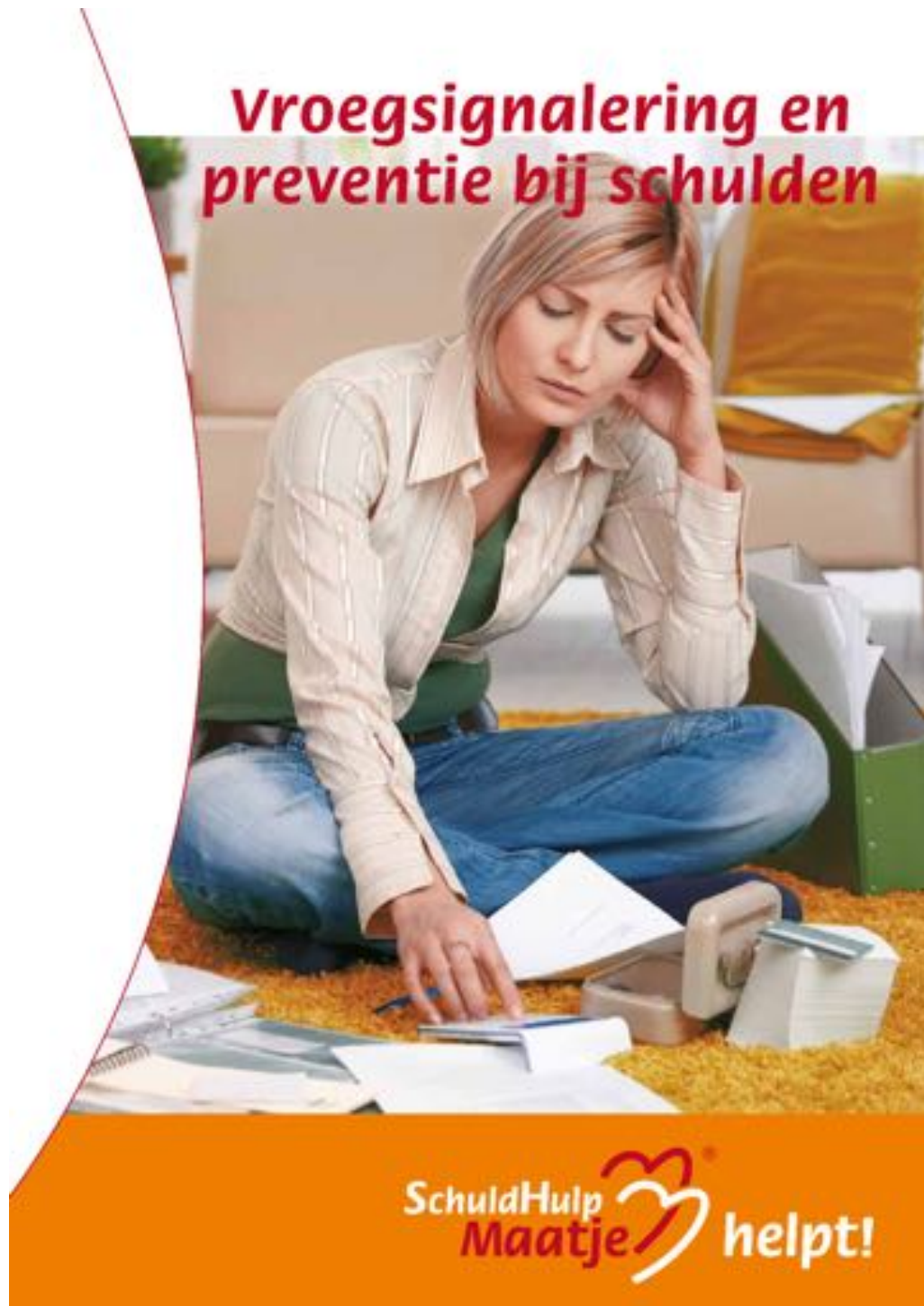
Mensen met een warm hart voor anderen, ook als ze niet christelijk zijn opgevoed of kerkelijk actief zijn, kunnen maatje worden en iedere hulpvrager zonder voorbehoud helpen. We vinden het wel belangrijk dat maatjes onze christelijke motivatie herkennen en respecteren, bijv. bij een (door de hulpvrager aangegeven) doorverwijzing naar een pastoraal werker van één van de lokale kerken.

Een SchuldHulpMaatje is op geen enkele wijze professioneel betrokken bij enige organisatie, die in de schuldhulpverlening actief is, anders dan SchuldHulpMaatje. Deze regel geldt om iedere zweem van belangenverstrengeling in taakvelden te voorkomen



Bijlage 5 Vroegsignalering en preventie bij schulden

Bijgaand copy van de brochure Vroegsignalering en preventie bij schulden. Op aanvraag ook in gedrukt vorm leverbaar.





Vroegsignalering en preventie bij schulden SchuldHulpMaatje helpt!

Als gemeente wordt ook u ongetwijfeld geconfronteerd met een toernemend aantal huishouders met schulden. Landelijk hebben 900.000 huishouders serieuze financiële problemen. Om hen zo goed mogelijk te helpen kunt u samenwerken met SchuldHulpMaatje. Onze gecertificeerde vrijwilligers helpen cliënten weer op weg naar een gezonde financiële huishouding. Daarvoor werken onze vrijwilligers samen met de gemeente en andere betrokken maatschappelijke organisaties. Met ondersteuning van een vrijwilliger slagen aantrekkelijk meer mensen erin om hun schulden af te lossen en hun budget ook later gezond te houden.

Maar dat is niet genoeg! Hoekeren is beter dan een correctieve aanpak met schuldanering. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid benadrukt dan ook het belang van vroegsignalering en preventie. Het ministerie heeft gemeenten hierbij een belangrijke taak gegeven. En dat is geen eenvoudige. Want misschien weet uw gemeentelijke dienst wel waar de mensen wonen met een verhoogd risico op schulden. Maar de vraag is hoe u hen kunt bereiken, zonder de wetgeving rondom privacy te negeren.



SchuldHulpMaatje
betrouwbare partner
bij schuldhulpverlening

SchuldHulpMaatje is een landelijk netwerk voor schuldhulpverlening door vrijwilligers. Zij zijn professioneel getraind, gecertificeerd en in loof van een werkgever. Omzet doelgroep. De lokale werkgroepen werken volgens de richtlijnen van het landelijke Servicepunt SchuldHulpMaatje. Hun activiteiten zijn bedoeld als ondersteuning van de werkzaamheden van Sociale Diensten. De maatjes werken samen met lokale Diaconieën, Stadsbanken en het Wijkteam bij het werk.





“ Dankzij de maat van sommige gemeenten is het mogelijk voor SchuldHulpMaatje, bereiken we mensen met (korte op) te helpen in een vroeg stadium met de juiste informatie en/of hulp. Doordat we ook mensen met hun situatie aanpak uit de hand loopt. Ik kan de samenwerking met SchuldHulpMaatje van harte aanbevelen! ”

Hans Peters, wethouder Dv

Integrale aanpak

SchuldHulpMaatje kan u helpen met een integrale aanpak. De zogenaamde SchuldHulpMaatje aanpak is gericht op drie onderdelen: vinden, bereiken en helpen van mensen die in financiële problemen dreigen te raken, of al zijn. Uitgevoerd met inachtneming van de wetgeving rondom privacy.

1

Vinden - Postcode Preventie Aanpak (PPA)

SchuldHulpMaatje heeft op postcodeniveau inzicht hoe hoog het risico op schulden is in uw gemeente. Een index van 1 tot 10 geeft het risico weer. Niveau 1 betekent 'geen schulden' en niveau 10 wil zeggen dat men hier te maken heeft met verschillende risico's. Op de website www.stadhulplooschulden.nl kunt u gratis vijf keer een postcode invullen. Met een compleet overzicht van uw gemeente kunt u gericht beleid ontwikkelen. Gemeenten die al bijdragen aan het lokale SchuldHulpMaatje project ontvangen gratis de postcodetabel voor hun eigen gemeente.

2

Bereiken - Google Adwords

U vindt de risicogroep via het internet. SchuldHulpMaatje koopt gerichte Google Adwords Campagnes in op postcodeniveau. Wanneer een inwoner uit een betreffend postcodegebied in Google zoekt op termen als: schuldenaars, schuldhulpverlening, financiële hulp, geen geld, schuldhulpmaatje, enzovoorts, krijgt hij of zij een advertentie te zien die naar dekschuldloos en betrouwbare hulp leidt. Cijfers tonen aan dat mensen via Google ruim 32.000 keer per maand zoeken naar de websites die SchuldHulpMaatje gebruikt voor de Adwords Campaigns.

3

Helpen

Wie tijdig hulp zoekt voorkomt dat financiële problemen uitlopen op schulden of overmatig spenderen. Het bespaart veel persoonlijk leed, maar uw organisatie bespaart ook hoge kosten voor een correctieve aanpak.





Hoe werkt het?

Als u kiest voor de integrale SchuldHulpMaatje aanpak lanceert SchuldHulpMaatje speciaal voor uw gemeente een website met verwijzingen naar lokale instanties en hulpverlenende organisaties. De informatie varieert van tips en adviezen, tot aan persoonlijk contact en hulp op maat. Wanneer drie inwoners (of meer) van uw gemeente hierdoor vroegtijdig hulp vinden, voordat hun financiële situatie escaleert, is het rendement al hoger dan de investering.

Rapportage

U ontvangt elke maand de resultaten van de Google Adwords campagne. In deze rapportage vindt u een overzicht hoe vaak de advertentie is getoond, hoeveel mensen erop hebben geklikt en hoeveel mensen daarna vanuit de homepage hebben doorgeklikt en welke links mensen aanklikken. De ene gemeente is de andere niet, wij zorgen voor een website op maat.

Contact

Wilt u weten wat de integrale aanpak 'Vroegsignalering en Preventie' van SchuldHulpMaatje voor uw gemeente kan betekenen?

Neem gerust contact op met onze adviseur.

Telefoon: 071 2000100

E-mail: info@schuldhulpmaatje.nl

SchuldHulpMaatje wordt
mede mogelijk gemaakt
door



SchuldHulp
Maatje helpt!